



给养老托育服务业解渴，26条新措施精准纾困

“四支持”，释放出提振行业信心的积极信号



万亿市场需求浮现！养老护理风险受关注，长护险市场供给仍不足



- 人口老龄化对我国经济生活正产生深远影响。据世界银行预测，到2040年，60岁及以上老年人口将达到4.2亿人左右，占总人口的比例超过30%。在中国社会加速老龄化背景下，养老护理风险已成为社会广泛关注的议题。中国保险行业协会与瑞士再保险瑞再研究院近日发布的《中国商业护理保险发展机遇——中国城镇地区长期护理服务保障研究》（下称“报告”）预计，我国城镇地区老年人长期护理服务需求将在2040年达到近6.6万亿元，约相当于当前水平的5倍。

养老视点	4
天津：老年人免费乘公交新政再次征询意见	4
河北：老年人过上“新生活”邯郸市养老服务质量再升级	4
辽宁省进一步规范养老设施服务用地管理	4
辽宁大学中国老龄政策法律研究所：持续推进老年法学科建设	4
陕西：西安养老工作获国务院通报表扬	5
甘肃：兰州新区首家智慧养老服务云平台正式上线	5
数智赋能助推福建养老服务高质量发展	5
浙江：顺深化养老机构“公建民营”改革“旅居养老”模式受欢迎	5
江西持续推进打击整治养老诈骗专项行动	5
江西省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛赣州赛区选拔赛圆满落幕	6
云南省民政厅：支持社会力量兴办养老机构	6
福建省开展老年人健康素养调查	6
青海省西宁市香格里拉社区多举措推进医养结合深入开展——根据老人需求提供多样服务	6
青海：我省再出新办法解决养老机构一床难求	7
广西出台措施，防范养老诈骗处置非法集资	7
广西举办大健康产业峰会	7
老年综合征来袭，老龄朋友该如何应对？	7
老年消费如何更友好	8
全国示范性老年友好型社区拟命名名单公示，福州 5 个社区上榜	8
给养老托育服务业解渴，26 条新措施精准纾困	8
养老研究	9
家电适老化意味着要远离年轻消费者吗？	9
万亿市场需求浮现！养老护理风险受关注，长护险市场供给仍不足	9
史上最大退休潮来临，一招提前锁定品质养老	10
智慧养老	10
“家门口”乐享智慧养老服务	10
广东：“线上+线下”营口“智慧养老”让关爱触手可及	10
新型机器人能防止老年人跌倒	11
养老金融	11
保障老年人权益践行企业责任——民生保险向心而行，用实际行动守护民生	11
老年说法	11
养老诈骗典型案例系列九：小心“黄昏恋”变成黄昏骗	11
山东安丘深入开展打击整治养老诈骗专项行动	12
守好老年人“养老钱”辽宁住建系统在行动	12
关于我们	14
联系我们	14



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

天津：老年人免费乘公交新政再次征询意见

日前，天津市交通运输委员会网站发布公告，在第一次向社会公开征求意见基础上，再次对《天津市65岁以上老年人免费乘坐公共汽车实施办法》（以下简称《办法》）进行了修改完善，并第二次公开征求市民群众意见。相比第一次征求意见稿，《办法》此次征求意见稿，进一步明确了老年人免费乘车的范围是天津市全程票价在2元以下（含2元）的常规公共汽车线路（通勤线路、定制专线除外），并增加了鼓励老年人错峰出行的具体措施。

第二次征求意见稿公示时间为2022年9月9日至2022年10月10日，市民如有意见和建议，请发送电子邮件至dlys@jgc.tj.gov.cn。

《办法》第二次征求意见稿提到，年满65周岁、具有天津市户籍的老年人或常住天津市的外埠老年人（持有天津市有效居住证），均可按本实施办法规定免费乘坐天津市公共汽车。免费乘坐天津市公共汽车的老年人应持有免费乘车卡，包括已开通免费乘车功能的天津市第三代社保卡和敬老卡。离休干部、残疾人等已享受免费乘车待遇的老年人，仍可使用原免费乘车凭证乘车。值得关注的是，第二次征求意见稿提出了鼓励老年人错峰出行的具体政策，以便提升早晚高峰公交运行效率。免费乘车卡每年刷卡次数限定为1200次，工作日早高峰（7：00—9：00）和晚高峰（17：00—19：00）期间每次刷卡按2次计算。此外，对于申领条件，第二次征求意见稿中删除了“在天津市新落户或新持有天津市有效居住证的老年人，需落户或持居住证满1个月后方可申领免费乘车卡”的规定。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108574>

（来源：天津日报）

河北：老年人过上“新生活”邯郸市养老服务质量再升级

记者从日前召开的邯郸市2022年民生实事养老服务质量再提升工程新闻发布会上获悉，邯郸市已提前完成养老服务质量再提升年内工作任务。

目前，邯郸市60岁及以上老年人人口163.6万人，占全市总人口的17.47%，全市养老机构180家，养老机构床位2.2万张；城市街道居家服务中心31家，社区日间照料站点683家，覆盖率达到100%。

居家适老化改造因户施策

为改善老年人居家生活照料条件，提升居家养老服务品质。今年，邯郸市民政局对1511户特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造，主要面向纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人和建档立卡脱贫人口中的高龄、失能、残疾老年人，因户施策，逐户制定改造方案。

此次改造，老年人可自愿申请防滑处理、高差处理、床边护栏或抓杆等7个项目，除基础项目外也可个人出资对其他项目进行改造。

在改造施工过程中，邯郸市民政局不定期对第三方施工改造情况开展监督，入户实地查看、监督项目进程，累计投入280万元，确保高质量完成改造任务。

助推养老机构服务规范化

自2017年以来，邯郸市连续5年开展养老机构服务质量建设专项行动，每年制定具体实施方案，强短板、补弱项，并积极开展养老机构等级评定，加强规范化建设。

今年，邯郸市民政局新改造养老机构护理型床位1200张，重点为失能老年人提供基本生活照料和护理服务。在摸清失能老年人底数的基础上，结合入住需求和意愿，采取差异化补助等多种措施，推动养老机构改造。

截至去年年底，邯郸市共培育等级养老机构125家，今年计划培育45家等级养老机构。

加强养老服务人才队伍建设

为切实提高养老护理员的理论知识、服务意识和操作技能。邯郸市民政局以养老院负责人、护理员为重点，采取政策理论解读、经验交流、实操教学、现场观摩等多种形式，培训生活照护、基础照护、康复服务等内容。组织了3期1415人参加的“线上+线下”教学培训，为培育星级示范养老院奠定坚实基础。年内培训养老机构负责人150人次、养老护理员1000人次。近三年，参加培训的护理员达到6000余人次。

此外，邯郸市民政局在实施养老服务质量再提升工程的基础上，还积极推进养老自主改革事项。农村“敬老饭桌”、农村互助养老、社区和居家养老服务等多项新型养老方式均取得良好效果。

下一步，邯郸市将围绕养老服务体系，聚焦重点任务抓落实，以更强自觉、更大力度、更实举措提升养老服务工作水平，推动新时代养老事业高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108575>

（来源：潇湘晨报）

辽宁省进一步规范养老设施服务用地管理

为更好开展打击整治养老诈骗专项行动，进一步规范全省养老设施服务用地管理，省自然资源厅日前下发《关于进一步规范养老设施服务用地管理的通知》（以下简称《通知》），就养老设施服务用地界定、规范养老设施服务用地供应、合理盘活闲置养老用地资源、加强养老设施服务用地监管等提出具体要求。

辽宁省明确，养老设施服务用地是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、托管照护、医疗卫生等服务的房屋和场地设施所使用的土地，包括敬老院、老年养护院、养老院等机构养老设施服务的用地，养老服务中心、日间照料中心等社区养老设施服务的用地等。养老设施服务与其他功能建筑兼容使用同一宗土地的，根据主用途确定该宗地土地用途和土地使用权出让年期。对土地用途确定为社会福利用地，以出让方式供应的，出让年限不得超过50年；以租赁方式供应的，租赁年限不得超过20年。

在规范养老设施服务用地供应方面，《通知》明确用地规划和开发利用条件，鼓励有使用方式供应养老设施服务用地。各级政府要在国土空间规划中统筹考虑养老设施服务行业发展需要，做好用地规划布局。对非营利性养老机构，可采取划拨方式，优先保障用地；对营利性养老机构，应当以租赁、出让等有偿方式保障用地，设置医疗机构的，可将项目中配套建设医疗服务设施相关要求作为土地出让条件，并明确不得分割转让。

辽宁省提出，要合理盘活闲置养老用地资源，一是改造利用现有闲置厂房、社区用房等兴办养老服务设施，在符合规划的前提下，已建成的住宅小区内增加养老服务设施建筑面积的，可不增收土地价款。二是城市经济型酒店等非民用房转型成养老服务设施的，报民政、住房城乡建设、自然资源、规划等部门备案，5年内可暂不办理土地和房产功能变更手续。三是农村集体经济组织可依法盘活本集体建设用地存量，为本集体经济组织内部成员兴办非营利性养老服务设施；民间资本举办的非营利性养老机构可以依法使用农民集体建设用地。

省自然资源厅相关负责人表示，各地要严格按照认定改变养老服务设施用地用途，针对违规使用养老服务设施用地变相开发房地产等涉诈问题规范整治的实际情况，着力整治以养老为名擅自改变土地性质和用途的行为。要坚持养老设施服务用地严格用于养老，不能把养老院变成度假村，更不能搞房地产项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108576>

（来源：辽宁日报）

辽宁大学中国老龄政策法律研究所：持续推进老年法学科建设

辽宁大学中国老龄政策法律研究所（以下简称“研究所”）成立于2016年，是一家致力于老龄政策法律研究的科研机构。研究所以“研究老龄政策法律，贡献社会经济发展”为宗旨，关注养老服务、养老产业、老年人权益保障、老龄化社会多元综合治理等方面的政策、制度、法律，是将老龄政策法律与实践研究相结合的教育科研基地。

提升科研创新能力

推进科研转化与应用研究

研究所服务于老龄政策法律研究，形成了以辽宁大学博士生导师任教授为首席专家的专业研究团队。在任教授的领导下，研究所已经形成一支以博士生导师为骨干，青年学者、硕博研究生为重要力量的科研队伍。研究团队凝聚科研力量，共创科研成果，在老龄化依法治理与老年法体系建设、老年人权益保障、老龄产业发展研究、老龄化国际化趋势与国际法等多领域均有所建树，出版学术专著、公开发表学术论文、申报基金项目成果丰硕，并取得重大学术成就，在学科领域内起到带头作用。研究所始终强调科研成果与应用研究相契合，积极参与立法实践活动，参加国家“基本医疗卫生与健康促进法”立法论证，并在我国“个人所得税”立法专家咨询会上，相关提案被认可采纳，同时广泛开展调研与社会服务，力争研究的前瞻性与创新性。

研究所集教学、科研、社会服务于一身，以学术研究促进成果转化，以应用研究指导教学实践，服务于国家顶层设计需要和地方经济社会发展。

打造高规格科研平台

强化理论与实践融合发展

研究所是依托高校设立的校级科研平台，作为专门研究老龄政策法律的科研机构，积极打造高规格理论政策科研平台。研究所联合辽宁大学老龄事业研究院、辽宁大学法学院，于2019年成功获批全国民政政策理论（辽宁大学）研究基地，是迄今为止东北地区唯一获批的基地单位。研究所持续推进科研平台间的合作交流，始终强化理论与实践融合发展，形成共同服务社会的研究模式。与此同时，研究所开设中国老龄政策法律高峰论坛，已成功主办九届论坛会议。高峰论坛致力于老年法学术科研与老龄政策法律实践相结合，为老龄法治研究提供重要研究平台。

探索学科教学建设

服务国家老龄化治理

研究所持续推进教学实践与国家老龄化治理需求相适应，与辽宁大学老龄事业研究院、辽宁大学法学院共同致力于老年教育与老年法研究，不断加强学科体系建设。作为新理论与跨学科的应用研究，辽宁大学老年教育与老年法博士点于2018年成功申报获批，并于2020年正式招收老年教育与老年法硕士研究生、博士研究生。老年教育与老年法学科作为“新型应用法学学科”，以传统法学学科为基础，以人口老龄化现实为契机，以国家顶层设计为指引，积极推进老龄问题的多元依法共治。老年教育与老年法学科持续探索老年教育政策、养老保障制度、老年法学研究，宽口径研究老龄政策法律，为打造一流学科培育建设的整体规划搭建良好平台，力争为国家老龄化治理、老龄政策法律建设输送专业化人才。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108577>

(来源：光明网)

陕西：西安养老工作获国务院通报表扬

9月7日，记者从西安市民政局获悉：西安市养老兜底保障、发展普惠型养老服务、完善社区居家养老服务网络等工作，获国务院通报表扬。

在养老兜底保障方面，西安市建成各类养老服务设施2636个，其中养老院143个、镇街综合养老服务中心83个、社区养老服务站1055个、农村互助幸福院1355个；增设护理型床位1578张，累计建成各类养老床位6.7万张；建立经济困难老年人服务补贴制度。

在发展普惠型养老服务方面，西安市累计投入各类养老服务建设和运营补助资金3.7亿元，支持养老服务机构发展。目前，西安市有医养结合服务机构77家、省级医养结合品牌企业5家，建成老年教育学校30所、老年教育学习中心20个，实施为老服务项目2000余个。

在完善社区居家养老服务网络方面，西安市全力打造城市社区“15分钟养老圈”，城市社区养老服务覆盖率达86%，农村互助幸福院覆盖率达85.8%。西安市10个区县已建成养老服务信息平台，市级养老服务信息平台今年年底将调试运行。

据悉，西安市民政局今年将新建社区养老服务站130个、提升改造182个，建成42个镇街综合养老服务中心，推动19个区县（开发区）公办示范性养老院建设。到今年年底，西安市每个已建成城市社区将至少有1个社区养老服务站，每个城市街道办辖区将至少建成1个综合养老服务中心。预计到2025年，城乡社区养老服务设施覆盖率显著提升，养老机构护理型床位占比不低于60%，镇街综合养老服务中心覆盖率达70%。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108578>

(来源：陕西日报)

甘肃：兰州新区首家智慧养老服务云平台正式上线

近日，兰州新区首家智慧养老服务云平台在彩虹城社区综合养老服务中心正式上线，可为孤寡、独居、高龄、残疾老人提供线上日间照料送餐等服务，助力提升老年人生活质量和幸福指数。

家住保障房A区的豆爷爷由家人为他进行了定餐申请。“感觉这个App使用起来很简单，界面也比较清晰，不管是老人自己申请还是家属协助申请都很方便。通过线上点餐，线下配送到家，不用排队、无需等待，就能在家里吃上物美价廉的‘暖心饭’，享受到‘饭来张口’的待遇，再也不用担心老人的吃饭问题了。”豆爷爷的家属说。

目前，智慧养老服务云平台涵盖了出行陪护、日常体检、保洁保姆、日常餐饮、上门康复护理生活协助和心理疏导等一站式养老服务项目，平台打造了下单、派单的完整服务闭环，老人或家属可通过网站、手机App、热线电话等多种方式进行下单，由服务人员上门提供居家服务。

据悉，该平台将老年人服务从需求申请、订单分配、提供服务到质量监管的全过程实现了流程化、透明化，不但可提供多层次、多样化的养老服务项目，而且对服务质量的评价也变得更加客观细致、有据可依。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108579>

(来源：央广网)

数智赋能助推福建养老服务高质量发展

建设“数字福建”，是习近平总书记任福建工作时作出的重要决策。福建省委、省政府高度重视以数字化推动养老服务工作，在《福建省“十四五”老龄事业和养老服务体系发展规划》中强调“要进一步推广智慧健康养老应用，加快互联网与养老服务的深度融合，精准对接需求与供给”，《2022年数字福建工作要点》将“改造升级省养老服务综合信息平台”列为重点任务。省民政厅按照省委“提高效率、提升效能、提增效益”的行动要求，聚焦老年群体急难愁盼问题，围绕满足老年人多层次、多样化养老服务需求，把数字技术作为推进养老服务改革的重要手段，助推打造“数智养老先进省”，推动养老服务高质量发展。

数智赋“治”，在“快”上下功夫

助力养老事业发展更有速度

完善平台，助力决策科学快速。健全完善全省统一的养老服务综合信息平台，汇聚整合全省老年人、养老服务机构、养老服务设施、养老从业人员等全场景数据，通过大数据分析，提供综合业务统计、精准养老分析、趋势研判等;打造养老“太空舱”，通过科技化、信息化手段，对采集到的大数据进行分析，全景实时展示养老服务工作整体运行情况，把握全省养老发展态势，为决策提供有力支持。

互联互通，打通部门数据壁垒。汇聚养老服务各层级各类型的数据，实现涉老数据在全省统一汇聚和管理、养老数据跨部门共享、互联、互通。横向上，推进养老服务数据信息与市场监管、医疗卫生、社会救助等数据信息跨区域、跨部门、跨层级快速汇聚共享，推进养老服务及监管的智慧化应用;纵向上，实现与民政部业务管理系统平台对接，打通省、市、县(市、区)养老信息传递渠道。运用数字技术支撑，构建新型监管机制，以数据的快速上报、甄别、处理推动政府精细化治理，提高管理效率。

统一标准，提升整体发展水平。以先进的数智化运营和服务理念，搭建省养老服务综合信息平台，统一服务标准、提高服务质量、拓宽服务半径，提升机构的运营效率和整体服务质量，驱动管理和服务创新，最终实现数智赋能养老产业发展。

数智赋“能”，在“优”上下功夫

助力养老服务更有温度

优化居家社区服务，实现供需两端线上对接。全省各地居家和社区养老专业化服务组织探索扩展居家养老信息化服务平台，建立居家老年人信息库，整合各类养老服务资源，实现养老服务需求和供给有效对接。目前，已为200余万名老年人提供居家社区养老服务智能终端产品，可提供紧急呼叫、无线定位、安全监测、家政预约、物品代购、费用代缴等服务。大田县搭建“互联网+居家养老”综合服务平台，开通24小时服务热线，建立老年人健康档案，在全县18个乡镇(街道)建立居家养老服务站(所)，呼叫中心工作人员实行乡镇(街道)包干制，孝老员在所属的村(居)待命，老年人运用中心赠送的智能手机“一键呼叫”即可享受高效便捷的上门服务，形成以呼叫中心为龙头、分片管理、统一调度、一呼百应的服务工作网络。

优化先进技术应用，提升机构智能服务水平。通过互联网、物联网、远程监控等技术以及便携式体检设备、紧急呼叫监控设备、可穿戴设备等产品在养老院深度应用，改善养老院信息技术基础设施，营造网络化、数字化、个性化的智慧养老环境，打造满足养老院管理和养老服务需求、具有智能化管理系统的智慧养老院。在未来三年，争取每年建成不少于30家智慧养老院，全省建成超过100家智慧养老院。□(下转2版)(上接1版)

优化智能家居改造，推进家庭养老床位试点。福建省在福州、厦门、三明等地开展国家居家和社区基本养老服务提升行动和养老床位试点，通过对卫生间、浴室、卧室、客厅等关键位置进行改造，利用互联网、物联网与所在地养老服务平台或提供养老服务的机构对接，远程监测老年人生命健康体征数据，建立电子健康档案，实行每天24小时动态管理。同时，整合老年人所需的“六助一护”(助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急和护理)服务，打造具有福建特色的家庭养老床位，计划三年内全省建成万张以上家庭养老床位。

数智赋“安”，在“实”上下功夫

助力养老综合监管更有力度

模块化管理，实现综合监管。省养老服务综合信息平台为各级民政部门管理人员建设了监管平台，提供数据汇聚分析、工作进展跟踪、监督管理等功能。在平台上开辟专门模块，实现养老机构疫情防控、涉老防诈、消防安全自查与检查内容直报。截至目前，已开展自查检查近万次。

可视化连线，实现无接触监管。省养老服务综合信息平台已对部分养老服务机构实现无接触监管，可实时与养老服务机构、照料中心、居家养老服务站、长者食堂、农村幸福院进行视频连线，实现对养老服务机构全流程、全链条、全方位监管。福州、厦门等设区市建成标准化养老服务信息平台;莆田市养老服务信息平台在今年疫情防控中发挥了无接触监管的重要作用。

一张图展示，实现社会化监管。省养老服务综合信息平台创新建成养老地图，汇聚和展示全省1.5万家养老服务机构信息，广大群众可通过“闽政通”和“福建养老”网站、微信公众号等平台查阅养老服务机构情况，了解已登记备案的正规养老服务机构，有效避免被“黑机构”或“虚构的机构”所蒙蔽。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108580>

(来源：中国社会报)

浙江：顺深化养老机构“公建民营”改革“旅居养老”模式受欢迎

看看廊桥、泡泡温泉、走走红色景点……这种由泰顺睦邻颐养中心推出的“旅居养老”新模式，深受70岁温州市民林增生喜爱，今年，他已呼朋唤友到位于泰顺县三魁镇刘宅村的泰顺睦邻颐养中心体验了多次。记者昨天从泰顺睦邻颐养中心获悉，这一养老新模式自今年5月推出以来，深受欢迎，目前已有2000多名县外老人前来参与体验。

新的养老模式的推出和风行，得益于泰顺持续深化养老机构“公建民营”改革。为进一步提升老年人获得感幸福感，今年以来，泰顺县抢抓省市各级全龄友好型社会建设的工作机遇，将养老事业与旅游主业、公共资源和社会资本对接，从事养老事业14年的泰顺睦邻颐养中心负责人朱小玲，带着她的专业养老护理团队，于去年底被引入位于三魁镇刘宅村的泰顺公建养老机构——泰顺县第二社会福利院后，对其进行了一系列适老化改造，在地方政府支持下，为不同年龄段老人推出量身定制的旅游线路、贴心服务，让传统养老方式迭代升级，可旅可居。

“思路一变天地宽。”泰顺县民政局相关负责人介绍，该县从2017年开始纵深推进养老服务“公建民营”改革，不断尝试引入专业机构盘活公建养老资源，让专业的人干专业的事，下决心整治一批、盘活一批、关停一批、赋能一批养老设施服务，全力做到优养优享。目前，泰顺实现乡镇养老服务中心全覆盖之时，依托专业力量已经完成包括泰顺县第二社会福利院在内的7个乡镇中心片区敬老院改造提升，使之均达到了国家二级养老机构标准。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108581>

(来源：温州网)

江西持续推进打击整治养老诈骗专项行动

打击整治养老诈骗专项行动开展以来，江西检察机关立足检察职能，多管齐下，切实提升办案质效，有效打击犯罪。截至9月9日，全省检察机关共办理养老诈骗案件165件。

畅通举报渠道，形成全民反诈声势。全省检察机关设立专项行动案件线索举报电话，并利用12309平台广泛接收群众举报线索，对收集到的举报线索建立管理台账，明确专人跟踪负责，及时流转、办理。目前共接到

举报线索26件，均已移送办理。

突出案件办理，形成依法严惩攻势。坚持落实每案提前介入侦查的要求，引导侦查机关全面收集固定证据，争取在侦查阶段解决事实、证据及法律适用问题，减少不必要的程序回转，确保案件一个月诉出。省人民检察院要求，确有特殊情况无法在一个月内诉出的，要向省人民检察院书面说明情况。

全省检察机关坚持把追赃挽损贯穿办案全过程，加强对侦查机关的监督与协作配合，查明涉案财物状况，及时采取相关措施。九江市浔阳区人民检察院办理的某公司及何某某涉嫌非法吸收公众存款一案，挽回损失289.48万元。赣州市章贡区人民法院办理的祝某某等人非法吸收公众存款一案，捕诉阶段共追赃260余万元，并依法扣押房产一套、车辆一台。

此外，落实“一案一建议”工作要求，结合办案主动查找养老领域存在的管理漏洞和风险隐患，及时向有关部门通报情况或者制发检察建议，帮助完善监管漏洞。截至目前，全省检察机关共制发检察建议33件。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108582>（来源：法制现场）

江西省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛赣州赛区选拔赛圆满落幕

为落实关于实施积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，加强养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，近期，2022年赣州市养老护理员职业技能竞赛暨江西省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛赣州赛区选拔赛在赣南卫生健康职业学院举行。此次竞赛由市民政局、市人社局、团市委、市妇联等单位联合主办，由赣南卫生健康职业学院承办。

本次竞赛由各个市(县、区)选拔推荐的44名参赛选手参加，竞赛分理论知识测试和实操技能考核两部分。理论知识测试主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准》的理解掌握。实操技能考核主要考核养老护理员根据老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，分生活、康复、基础三个模块进行。

为确保比赛的公平、公正，竞赛评委全部聘请行业内专家担任。经过两天紧张激烈的角逐，竞赛评选出一等奖3名、二等奖3名、三等奖4名，并对获得前三名的优秀选手授予“赣州市技术能手”、“赣州市青年岗位能手”、“赣州市巾幗建功标兵”称号。

赣州市民政局党组成员、副局长康仁禄指出，随着人口老龄化进程加快，为更好满足赣州市老年群体全方位、多层次养老服务需求，打造一支具有崇高职业使命追求的专业化养老服务人才队伍迫在眉睫。赣州市高度重视此次大赛，精心组织、周密部署，以赛促教、以赛促研、以赛促建和以赛促改，培养、挖掘和选拔优秀的养老护理人员，激发养老护理员比学赶超的积极性，增强职业认同感，营造不断钻研业务技术、提高业务水平的良好氛围，推动养老护理员人才队伍稳定健康发展。同时此次比赛对积极打造赣南康养产业发展新高地，推进全市康养产业的快速高质量发展，加快建设区域性医疗养老中心和建设对接融入粤港澳大湾区桥头堡，推进赣州市养老服务体系建设、养老服务能力提质升级和康养产业优化发展具有重要意义。

此次大赛坚持广泛动员、以赛促练、层层选拔的原则，聘请优秀专业教师进行赛前辅导培训，促使养老护理员不断提升理念、精进技艺，培养了一批技能强、素质高、服务好的优秀护理员，在全社会营造了孝亲敬老的良好风尚。选拔出的优秀选手将代表赣州市迎战省民政厅等五部门共同举办的江西省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108583>（来源：大江网）

云南省民政厅：支持社会力量兴办养老机构

“近年来，我省老龄化程度不断加剧，机构养老服务需求越来越大，越来越多元化，请问民政部门对社会力量兴办养老机构有哪些重要的支持政策？”面对网友提问，9月8日，云南省民政厅党组成员、副厅长马斌率队做客《金色热线》直播节目时，针对养老服务机构享有的补贴政策进行详细解答。

据介绍，社会力量兴办养老机构是养老服务业发展的重要组成部分，根据第七次人口普查的情况数据，云南目前已有700多万老年人，占人口的比重14.91%。近年来，云南省民政厅采取了多项重要政策，支持社会力量兴办养老机构。为深化“放管服”改革，取消了养老机构设立许可，改为养老机构备案，由县级人民政府民政部门具体受理。完成备案的社会力量兴办养老机构可以享受一次性建设补助。利用自建产权用房建设的一次性给予每张10000元补助；租赁用房且租期5年以上的一次性给予每张5000元补助。

此外，完成备案的社会力量兴办养老机构可享受运营补助，综合养老机构收住老人身体状况、机构等级评定、诚信状况、医疗服务能力等因素，按实际收住老人的床位数、月数等给予补助，最低每床每月可享受60元的补助，最高每床每月可享受280元的补助。

完成备案的社会办养老机构还可享受运营困难补助，社会力量兴办的养老机构（含公建民营），其经营收入与所获运营补助资金不足弥补运营成本而形成亏损的，可在核定机构运营补助标准的基础上再上浮20%的幅度予以补助。完成备案的社会力量兴办的养老机构可享受综合责任保险补助，养老机构责任保险为160元/床/年、雇主责任险为160元/人/年，省级对社会力量兴办的养老机构给予80%补助。

此外，云南省民政厅还推动具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构开展公建民营，鼓励社会力量通过独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式运营养老机构。同时，养老机构还可以享受税费减免等优惠政策。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108584>（来源：云南网）

福建省开展老年人健康素养调查

记者近日从省疾控中心获悉，为积极应对人口老龄化，掌握并提高老年人健康素养水平，按照《国家卫生健康委老龄健康司关于开展2022年中国老年人健康素养调查的通知》要求，我省今年在厦门市同安区、泉州市丰泽区、三明市尤溪县以及南平市顺昌县开展老年人健康素养调查。

据悉，本次调查由省卫健委老龄处组织协调，省疾控中心负责抽样、技术指导及质量控制，项目县区疾控中心负责具体实施。全省将完成800人的调查任务，每个县区按分层整群随机抽样方法，抽取非集体居住的60岁及以上常住居民200人作为调查对象，调查内容包括人口学基本信息、健康素养状况、健康素养信息获取途径、个人健康行为与健康状况等，预计9月30日前完成全省现场调查。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108585>（来源：东南网）

青海省西宁市香格里拉社区多举措推进医养结合深入开展——根据老人需求提供多样服务

近日，经国务院批准，国家卫生健康委等11部门联合印发《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》，瞄准难点堵点，提出多项措施，为推动医养结合高质量发展提供了重要指引。

发展居家社区医养结合服务、推动机构深入开展医养结合服务、完善支持政策、多渠道引才育才……各地积极回应社会关切、出台多项举措。本版自今日起推出“推进医养结合优化养老服务”系列报道，呈现各地探索实践，敬请关注。

对医疗卫生与各类养老服务设施签订协议、建成20个医养结合机构、全省二级以上医院有50%创建成“老年友善医疗机构”、80%以上设立了老年病科、老年病门诊或老年病床，并开通老年人就医绿色通道……近年来，青海省积极推动医疗服务和养老服务相结合，以社区工作为抓手，完善基础设施，将老年人纳入重点人群进行健康管理，并根据身体健康状况分类施策，提供个性化健康服务，加快建设医养康养相结合的养老服务体系和健康体系支撑。

日前，记者走进位于西宁市城南区川西路街道办事处处的香格里拉社区，探访“医养结合”中的社区力量。

引进专业力量 满足多种需求

一场夜雨后过，高原的空气增添了几分清凉，香格里拉社区四楼的中医理疗室内，温度却不断升高——海棠色的松木床架内，细密的白沙逐渐发热。5名刚刚做完身体清洁的老人，在中医理疗师张金花的搀扶下，缓缓踏入沙床里，用沙子盖住双腿和胳膊。

“年轻时一直在高海拔地区工作，随着岁月增长，风湿的老毛病越来越严重，疼的时候连走路都困难。”62岁的李春英爱说爱笑，一头短发显得很精致，“经过三个疗程的沙疗，再加上针灸、按摩，疼痛得到了很好的缓解，理疗室就在家门口，方便又便宜。”

2019年，为更好满足辖区内老年人的健康养老需求，香格里拉社区把三楼750平方米的办公地点改造成日间照料中心，开设了中医馆、理疗馆、健康小屋、能力评估室、中医熏疗室、餐厅等。去年，通过引进第三方服务的方式，香格里拉社区又与青海中房养老有限公司签订合作协议，为社区内的老年人提供专业的医疗保健服务。

“通过引入专业的康复治疗团队，我们除了提供一些理疗服务，还为大家建立了健康档案。入驻一年多以来，平均每周能接待五十多位来进行保健和健康理疗老人，价格也只有外面的30%—50%，大伙在这里既能接受理疗服务，同时还能拉拉家常，很受欢迎。”青海中房养老有限公司幸福汇站点管理部运营经理马媛媛说，“社区也为我们减免了房租费用，每个月只需要缴纳基本的水电、物业费，极大降低了运营成本，所以能更好地为大家提供优质、便宜的服务。”

服务更贴心，老人得实惠。今年3月，在社区的推动下，公司又分别和青海省第二人民医院、西宁市第二人民医院签订合作协议，为有需要的老人优先提供住院、远程会诊、预约挂号等服务。“畅通了这个渠道，也让我们更加放心，听说这里的康复治疗师、社工人员都要定期培训，相信这里的服务也能越来越贴心，更好地满足我们的不同需求。”李春英欣慰地说。

家庭签约医生 定期上门巡诊

收拾好药箱、带上血压仪，马新春拿出手机一看，马上下午3点。“今天是上门巡诊的日子，刘阿姨午休应该醒了，走，咱一起去瞧瞧！”记者在马新春的带领下，来到刘存柱老人的家里。“咚咚咚”，门还没开，里

头就传来响亮的应答声，“来了！马大夫。”

作为香格里拉社区锦园社区卫生服务站的一名大夫，马新春还有另一个身份——社区居民的家庭签约医生，为签约居民提供线上线下一体化的医疗健康服务。“我们与有需求的居民签订服务协议，开展契约式服务，其中，老年居民是我们的重点服务对象，平常主要开展常规体检、把脉问诊、用药指导、健康讲座等，全面监测、评估老人的健康数据，协助完善老人健康档案。同时，将糖尿病、高血压等老年患者纳入慢性病管理，及时为慢性病老年人提供长期处方服务。”说起自己的工作内容，马新春烂熟于心，“除了疾病本身，患者的心理、情绪和家人等背景情况，也是我们需要关注的内容，从而与他们建立更深的信任。”

“降压药必须按时吃，行动要慢一点，吃东西要少油少盐……”马新春给82岁的刘存柱老人量完血压，仔细叮嘱，刘存柱听着，不时点头。“多亏了马大夫，不光有啥问题随叫随到，平时定期随访也让我心里踏实了好多。”高血压十几年，精心护理下，现在病情越来越平稳了，刘存柱直竖大拇指，“很多药品的费用还有医保兜底，这也减轻了全家人的负担。”

“就拿最常见的高血压、糖尿病来说，我们针对患有这些慢性病的患者会进行定期随访，要是血压、血糖等指标正常，就纳入到下一次的常规随访中，要是有问题，就在指导用药、干预饮食、健康教育的基础上，再进行随访。如果连续两次随访不正常，我们就会在电脑系统上准备好转诊单，将患者送到与我们结成‘健康共同体’的大型医院，确保‘早预防、早诊断、早发现、早治疗’。”马新春介绍。

患者有保障、家属减负担、签约医生也有收获。“省上也在编制、人员聘用、职称晋升、在职培训、评奖评优等方面不断向家庭医生倾斜，与签约数量、服务质量等挂钩考核，我和同事们现在都充满干劲。”马新春说。

志愿助老活动

完善点滴细节

下午6点，香格里拉社区的商业中心广场上，伴着悠扬的音乐，大家围成一圈，欢快的藏族锅庄舞准时跳起。人群当中，既有穿着时尚的中青年人，也有很多神采奕奕的老年朋友，大家一边踏歌起舞、一边交谈聊天，欢乐的氛围感染着在场的每一个人。

“这是我们每天的‘保留节目’，也是大家最放松的时刻。”社区干部赵丽一边介绍，一边也跟着音乐比划起来，“我们经常鼓励老年朋友加入这些广场舞团队，既能锻炼身体，也能增加和年轻人接触交流的机会，丰富他们的精神生活。”在香格里拉社区，棋牌室、舞蹈排练室、合唱排练室等一应俱全，老年人还成立了文艺团，每周一、周三，是歌唱和舞蹈排练，周二、周五，是葫芦丝、二胡等乐器练习。

今年60岁的王成芳是一名文艺爱好者，也是出了名的热心肠，“平常社区庆祝各种节日，都有我们演出的身影，前段时间的反电信网络诈骗活动上，我们也帮活动进行了热场，发挥自己的余热，为社区尽一份力！”

“我们还通过上门送餐、上门理发、卫生清洁等一系列活动，推动助老爱老志愿服务进社区、进楼门、进家庭。特别是借鉴外地许多‘时间银行’的先进做法，吸引了许多中青年居民的参与，仅7月份我们就搞了4次助老爱老活动，吸引了20多名志愿者参与。”赵丽说。

坡道代替楼梯、铺上防滑地砖、为老旧小区加装电梯、楼道墙面增设扶手……点点滴滴细节的完善也让老人幸福满满，“特别是社区‘爱老幸福食堂’的开设，更让我们感到温暖，每天荤素营养搭配、冷热菜样样都有，吃到嘴里，暖在心里。”83岁的陈家驹老人赞不绝口。

“接下来，我们将加快推进供给侧结构性改革，为老年人不断优化健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护等健康服务，通过更加精细化医养结合服务，让老人更加幸福安心。”青海省卫健委负责人说。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108586>
(来源：人民日报)

青海：我省再出新办法解决养老机构一床难求

为进一步深化养老服务市场放管服改革，推动养老服务社会化、市场化，盘活公办养老机构的养老床位存量，解决养老机构“一床难求”与“空置率高”等问题，提高养老设施使用效率和社会效益，实现养老服务资源优化配置，规范对公建民营养老机构和养老服务设施的运营管理，不断提升养老服务质量，促进全省养老产业健康有序发展，青海制定《青海省养老机构和养老服务设施公建民营管理办法》，并于9月1日起正式实施。

据了解，《办法》共六章三十五条。办法中所称公建民营，是指政府将其拥有所有权（使用权）的养老机构和养老服务设施委托具备专业养老服务能力的企业、社会服务机构、医疗机构等运营管理的模式。

《办法》明确实施范围。政府拥有所有权（使用权）的福利院、老年养护楼、老年护理院、特困人员供养机构（敬老院）、乡镇养老服务中心、老年活动中心、社区老年日间照料中心、农村互助幸福院等养老机构和养老服务设施，在坚持公益属性和养老属性、保证国有资产安全的前提下可实施公建民营。

《办法》明确委托方式。由养老机构或养老服务设施所属民政部门组织实施公建民营，实施前须依法依规对相关国有资产进行资产清查和评估并出具资产评估报告。制定公建民营实施方案，通过公开招标等方式实施公建民营，签订合同，合同期限一般不少于3年，最长不超过20年。

《办法》明确机构权责。公建民营养老机构应资质齐全。需按合同约定履行养老服务社会责任，按比例接收兜底保障对象，优先满足孤寡、失能、高龄社会老年人。运营方必须确保供养对象的生活条件和待遇不降低，不得扣减供养费或挪作他用，不得以国有资产进行抵押、融资、贷款等，需建立规范的财务管理制度。运营方可按规定申请运营补贴、星级评定奖励补贴、养老机构综合责任险补贴、水电气暖价格优惠及相应税费减免等。

《办法》明确监管方式。公建民营合同需按期报上级民政部门备案。民政部门每年对公建民营养老机构和养老服务设施的运营管理、服务质量等内容开展监督考核，畅通投诉举报渠道等，多方式开展监管。制定运营方异常退出风险防控应急预案，对管理质量不高、服务对象满意度低的运营方，限期整改；对发生重大安全责任事故的，终止协议并依据相关法律法规予以处罚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108587>

(来源：青海新闻网)

广西出台措施，防范养老诈骗处置非法集资

近日，广西壮族自治区民政厅会同自治区地方金融监督管理局、中国银行保险监督管理委员会广西监管局联合出台《关于做好我区养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见》（以下简称《意见》），进一步推动广西养老服务领域防范和处置非法集资工作，防范养老服务诈骗问题和风险。《意见》要求，要充分认识做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的重要性和紧迫性，深化宣传教育，加强和规范监测预警，加大排查力度，坚持问题导向精准处置问题风险，守护好老百姓的养老钱。

该《意见》进一步规范养老机构预收费管理，要求符合条件出售“会员卡”收费的养老机构，要与开户商业银行签订存管账户资金监管协议，出售“会员卡”收费应当缴入存管账户，不得转入其他账户或第三方支付平台。养老机构向已入住老年人收取床位费、护理费、伙食费、水电费等费用，原则上按月收取，但最长期限不得超过12个月。以医疗备用或其他名义收取的押金、保证金等费用，一般每项不得超过1万元，累加不得超过3万元。同时，养老机构应当在接待大厅等醒目位置公示床位费、护理费、伙食费、预付费、医疗备用金、保证金等收费标准、收费依据、服务内容和存管账户等信息。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108588>

(来源：人民资讯)

广西举办大健康产业峰会

2022中国(广西)大健康产业峰会近日在广西壮族自治区南宁市举办。本届峰会由中国农工民主党中央委员会、国家中医药管理局、广西壮族自治区人民政府共同主办，以“实施健康中国战略发展大健康产业建设宜居康寿广西”为主题，进一步宣传推介广西生态环境资源，扩大提升广西大健康产业影响力，推动一批产业投资项目签约落地。

为充分发挥广西得天独厚的生态环境、旅游资源等优势，2019年和2020年，广西成功举办了两届大健康产业峰会，成为发挥广西生态环境优势、吸引国内外企业投资的重要平台，为推动经济社会发展提供了新动能。

据自治区民政厅相关负责人介绍，广西大健康产业发展的重点方向包括做强健康养老产业、做大健康医疗医药产业、做优健康食品产业等。为此，围绕用地保障、融资服务、税费减免、人才培养等方面，自治区出台了一系列扶持政策，为大健康产业快速发展创造了良好环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108589>

(来源：中国社会报)

老年综合征来袭，老龄朋友该如何应对？

今年66岁的冉大妈，入秋之后总感觉腿脚没力气，走平路时动不动就蹲坐在地上。到医院检查后，被诊断为“肌肉衰减综合征”，也就是人们俗称的肌少症。事实上，随着人的年龄增长，特别是步入晚年，类似冉大妈的这类综合征不胜枚举，诸如跌倒、痴呆、尿失禁、谵妄、晕厥、抑郁症、疼痛、失眠、药物乱用和老年帕金森综合征等，让老人们不堪其扰。

老年综合征是咋回事

近日在接受媒体采访时，国家老龄健康专家库成员、中国老年医学学会老年医疗机构管理分会常委、黑龙江省老年病医院院长张大辉主任医师解释说，老年综合征本身并不是特指一种疾病，而是多种重大疾病的风险因素叠加到了一起；也就是说，在各种病理过程中，当出现一个症候时，同时会伴生另外几个症候；这些临床“症候群”一拥而上，共同作乱，酿成了“多因一果”的现象。从这个角度看，呵护老年健康实际上是一项长期的系统工程，只有齐抓共管，排除各种危险因素，有效预防或延迟机体老化，才能维系老年人的身心健康。

跌倒受伤后果最严重

张大辉院长打比喻说，老年综合征犹如“钝刀子割肉”一样，持久地折磨老年朋友，严重损害其生活能力。以跌倒为例，跌倒可造成老年人严重的脑外伤和骨折等意外；同时还因为神经功能损伤、活动受限、肺部感染、深静脉血栓、肺栓塞、压疮等多种并发症，引发一系列灾难性后果。

再以肌少症为例，通俗来说，这种病起病隐匿，进展缓慢，肌肉随岁月消逝而悄无声息地“流失”，全身肌量“库存”严重不足。张大辉主任医师解释，老年人肌肉组织的耗损，加重了肌肉功能减退，进而导致日常生活能力“滑坡”。跌倒风险陡增、免疫力下降、伤口不愈合、压疮或肺炎频发等。这些症状严重损害老年人的生活功能、降低老年人的生活质量，以及显著缩短预期寿命。

综合评估针对哪些人

张大辉院长指出，由于老年疾病绝大部分是无法治愈的，因此在老人的医疗照护实践中，怎样综合全面评估老年人的功能状况，如何准确地对症干预，最终制定科学、合理和有效的预防、保健、诊疗、康复和护理计划，促进老年患者各种功能状态的改善，进而帮助老年群体“老而不病、老而少病、病而不残、残而不废”？在这样的背景下，目前老年综合评估手段已成为筛查、管理老年综合征的核心技术和重要举措。评估范围包括一般的医学评估、躯体功能评估、精神心理状况评估、社会行为能力评估、环境健康评估及其他评估等6大类，内容涉及营养状态、认知能力、睡眠障碍、社会支持等。

那么，哪些老年人应该到专科医院或综合医院专科门诊接受评估呢？张大辉列出了如下名单：60岁以上的老年人；接受神经、呼吸、心脏和智能康复诊治的老龄患者；合并有3种或3种以上疾病的老年人；具有常见老

年综合征，如跌倒、痴呆、尿失禁、谵妄、抑郁症、慢性疼痛、睡眠障碍及褥疮、便秘、营养不良或肢体残疾的患者；同时用药5种或5种以上的老年人；需要长期护理的老年患者；有精神障碍或有一定心理问题、社会和行为能力异常的老年人；可能存在于居住环境、社会环境和文化环境不良的老年患者。这些评估旨在发现老年人潜在的患病风险和功能缺陷，及早制定干预策略，维持和改善老年人健康状态。

张大辉强调，老年人特有的综合征是躯体疾病、心理、社会及环境等多种因素累加递进的结果，并非“老了以后就该忍受的问题”，必须注重评估，预测风险，在每年的健康体检或平时到医院就诊时，应尽可能到老年医学科让医护人员对自己的躯 thể健康和功能状况给予全面、系统和综合的评估，通过科学、合理的健康干预，有效降低老年综合征的发生率、残疾率和死亡率。同时还要提高自身健康的关注力度，保持良好的生活习惯、饮食习惯、作息习惯，坚持锻炼。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108590>

（来源：科技日报）

老年消费如何更友好

当前，老年消费已成为提振消费的一大亮点。同时，银发经济发展不充分不平衡的现状也在影响老年群体消费潜力释放。应从扩大老年用品有效供给、推动老龄产业转型升级、加强养老服务和产品质量监管等方面着力，进一步促进老年消费升级。

当前，涉老诈骗多发。不法分子以低价游、会员费、理财产品等形式，诱导老年人“汇款”“消费”“投资”的现象屡见不鲜。在加大反诈骗打击和宣传力度的同时，更为重要的是，要加快发展银发经济，补齐产品服务供给短板，满足老年人多元消费需求，营造友善适老消费环境，让老年人消费更放心，花钱更省心。

如今，已有不少企业布局老年市场。市面上的无障碍服装、智能助浴设备、中老年护肤等产品更加多元。针对健康服务、个人护理、医疗护理、营养保健、旅游出行、传统滋补等特殊需求，各类老年体验店、老年商场快速发展。电商也纷纷推出大号字体、语音导购的“长辈模式”。老年消费已成为提振消费的一个亮点。同时，银发经济发展不充分不平衡等现状也在影响老年群体消费潜力释放。日前，提请全国人大常委会审议的国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告指出，老龄产品研发相对滞后，老年用品和相关服务标准体系有待健全，金融、人力资源等方面支持政策有待完善，产业发展仍有很大空间。

老年人有消费需求，为何却不愿花钱、不敢花钱？除了消费观念的转变外，产品选择替代性单一、担忧产品质量安全、投诉监督渠道不畅通、诈骗案件时有发生等现状，难以保证老年人享受周到服务，导致他们对未来预期抱有不确定性。

进一步提升老年消费能力，促进老年消费升级，需要多措并举，让老年消费更友好。

首先，以扩大老年用品有效供给“助老”。与儿童用品一样，老年用品也有特殊需求。去年11月出台的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》明确，“相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作”，旨在推进产业规范健康发展。从生活消费需求看，老龄产业的形态要注重发展绿色环保产业，满足健康医疗需求，提供高质量的传统产品，实现就近可及、买得到、买得起。从生产消费需求看，要注重开发能弥补老年人体力、身体劣势的技术产品，多提供低成本、具有高技术含量又方便使用的产品，满足老年人提高生活品质的需求。

其次，以推动老龄产业转型升级“适老”。作为银发经济中的重要环节，老年消费蕴含新机遇。截至去年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%；65岁及以上老年人口达2亿以上，占总人口的14.2%。随着老年人口数量的不断增加，未来中国老年人口的消费潜力将不断上升。我们要进一步激发要素活力，培育新业态新模式，实施“养老服务+行业”行动，促进养老服务与文化、旅游、餐饮、健康、金融等行业融合发展。同时，要推动为老服务行业和领域进行适老化转型升级，为老年人提供友善服务。人工、纸质、现金等传统服务方式不能少，智能化服务创新也要更注重老年人视听感官特点，推动解决老年人“数字鸿沟”难题。

再次，以加强养老服务和产品质量监管“护老”。今年4月，全国开展打击整治养老诈骗专项行动，重点打击以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，实施侵害老年人合法权益的各类诈骗犯罪。目前全国法院执行的养老诈骗案件涉财产达20亿余元，帮助不少老年人维护权益、追赃挽损。针对鱼龙混杂的老年市场，市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，完善老年人维权机制，形成合力一起守护“夕阳红”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108591>

（来源：经济日报）

全国示范性老年友好型社区拟命名名单公示，福州5个社区上榜

近日，国家卫生健康委老龄司发布2022年全国示范性老年友好型社区拟命名名单的公示，福州市5个社区进入公示，公示时间截至9月14日。

根据相关要求，经各省（区、市）卫生健康委（老龄办）推荐、专家集中评审等程序，国家卫生健康委、全国老龄办拟命名1000个社区为2022年全国示范性老年友好型社区。

福州市进入公示的5个社区分别为：鼓楼区华大街道屏山社区、鼓楼区南街街道杨桥河南社区、台江区洋中街道达道社区、晋安区岳峰镇桂溪社区、福清市玉屏街道步行街社区。去年，福州市已有6个社区成功创建全国示范性老年友好型社区。

记者了解到，全国示范性老年友好型社区评审标准包括居住环境安全整洁、出行设施完善便捷、社区服务便利可及、社会参与广泛充分、孝亲敬老氛围浓厚、科技助老智慧创新、管理保障到位有力、特色亮点等8个方面的52项指标。

“老年友好型社区”的概念源自美国纽约探访护理服务机构所使用的“长者友善社区”。世界卫生组织对“老年友好型社区”的定义是：通过提供健康护理、社会参与和安全服务来提高老年人生活质量，并鼓励实现积极老龄化的社区。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108592>

（来源：台海网）

给养老托育服务业解渴，26条新措施精准纾困

►6个方面、26项具体措施，主要体现在包括房租减免、税费减免在内的“两减免”，以及包括社会保险支持、金融支持、防疫支持和其他方面支持的“四支持”

►一方面着眼于当前行业发展的迫切需求，专门、精准地推出具体纾困举措，以解燃眉之急；另一方面则立足于建立一套适应常态化疫情防控的运营模式及协同措施，积极谋划行业长远发展，提出设施建设、机制创新、人才培养等支持政策

►以清单形式列举纾困扶持的具体政策措施，提供一整套系统解决方案，体现出既专且全的特点。惠企内容找得到、看得懂，为养老托育服务业送来“及时雨”，为发展注入“强心剂”

养老托育服务业与群众生活息息相关，是解决“一老一小”问题的重要力量。近年来，随着我国人口老龄化趋势加快和三孩生育政策实施，人民群众对于养老托育服务的需求日益增长、日益旺盛，对行业健康高质量发展提出更高要求。

近日，经国务院同意，国家发展改革委等13部门联合印发《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》（以下简称《政策措施》），瞄准养老托育服务机构发展面临的突出问题，积极回应市场主体的呼声和关切。

《政策措施》涵盖6个方面、26项具体措施，主要体现为包括房租减免、税费减免在内的“两减免”，以及包括社会保险支持、金融支持、防疫支持和其他方面支持的“四支持”，释放出提振行业信心的积极信号。

给行业解渴刻不容缓

“一老一小”是家事、国事、天下事，关系着千家万户的幸福。

近年来，国家在宏观层面编规划、出政策、建机制，《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《关于促进养老托育服务健康发展的意见》等规划政策陆续出台，为行业长期发展创造了良好环境。

目前，全国已经有300多个地市级的城市（区）编制了“一老一小”整体解决方案，全方位整合资源力量，拿出土地、住房、财政、投融资、人才等“真金白银”的政策包，力促养老托育服务高质量发展。

另一方面，近两年多来，受新冠肺炎疫情反复、运营成本攀升、新客源减少等多重因素影响，部分养老托育服务机构可持续经营受到冲击，困难加重。2020年，全国有20个省份的养老服务机构整体亏损；2021年以来，全行业困难进一步加大。

对此，各地政府积极出台助企纾困政策，行业加快革新自救。但因整体运行艰难、市场预期偏弱，导致部分抗风险能力弱的机构歇业或退出行业。这不仅会直接影响老年人和婴幼儿家庭获得持续稳定的照护支持，也会影响行业健康发展。

因此，在全国层面统一部署更加有力的纾困扶持措施，助力养老托育服务行业渡过难关、恢复发展，刻不容缓。

加减法并用精准纾困

《政策措施》一方面着眼于当前行业发展的迫切需求，专门、精准地推出具体纾困举措，以解行业燃眉之急；另一方面则立足于建立一套适应常态化疫情防控的运营模式及协同措施，积极谋划行业长远发展，提出设施建设、机制创新、人才培养等支持政策。

一是以“减”为主，着力减轻房租、税费负担。

针对养老托育服务机构面临的房屋租金压力，《政策措施》分类提出三项支持措施。承租国有房屋的，一律免除租金到2022年底；鼓励非国有房屋租赁主体在平等协商的基础上适当减免租金；鼓励探索将街道社区公共服务设施、国有房屋等物业集中改造利用后转为免费或低价场地。

针对养老托育服务机构面临的税费负担，《政策措施》则明确了养老托育服务机构可以享受的“六税两费”减免政策、社区家庭服务业税费优惠政策、增值税留抵退税政策、用电用水用气用热价格政策等。

二是以“缓”为主，着力缓解社会保险、资金压力。

作为典型的劳动密集型行业，用工成本通常占养老托育服务机构经营成本的四至六成，是最大的现金流支出项。针对作为用工成本重要组成部分的社会保险缴费支出，《政策措施》明确了阶段性降低失业工伤保险费率政策、普惠性失业保险稳岗返还政策、阶段性缓缴养老失业保险单位缴费部分、灵活就业人员基本养老保险费自愿缓缴等4项支持措施。

针对养老托育领域的贷款、商业保险，《政策措施》提出金融机构努力做到对养老托育中小微企业和个体工商户贷款应延尽延；鼓励有条件的地方结合财力实际给予贷款贴息支持；鼓励政府性融资担保机构提供融资增信支持；鼓励保险机构适当延长保单到期日或延期收取保费。

三是以“适应”为主，着力构建适应常态化疫情防控下的运营模式。

《政策措施》提出了针对养老托育服务机构的一揽子防疫支持措施，包括要求地方民政部门适度考虑疫情对养老服务机构满意度评价的影响，合理调整运营补贴发放条件，推动及时足额发放运营补贴。

此外，《政策措施》还提出增加心理疏导服务、鼓励餐饮企业提供助餐服务、鼓励家政企业提供居家上门服务、推动线上线下融合发展、探索发放养老托育服务消费券等支持措施，旨在推动养老托育服务行业加快建立适应常态化疫情防控的运营模式，将疫情影响降到最低。

四是以“赋能”为主，着力增强行业发展后劲。

首先，《政策措施》提出开展普惠养老专项再贷款试点，向普惠养老机构提供优惠贷款，同时支持符合条件的养老企业发行公司信用类债券。

其次，提出中央预算内投资、地方政府专项债券等政府投资资金要加大对养老托育服务设施、人才实训基地的支持力度，加快补齐相关设施短板。

再次，提出若干机制创新的要求，鼓励各地优先采用公建民营方式，引导运营能力强的机构参与养老托育设施建设和运营。同时，探索工学一体化的培训模式，推动解决行业用工难问题。

总体上看，《政策措施》以清单形式列举纾困扶持的具体政策措施，提供了一整套系统解决方案，体现出既专且全的特点。惠企内容找得到、看得懂，为养老托育服务业送来“及时雨”，为发展注入“强心剂”。

要充分发挥政策的积极效应，关键在于落实和执行。下一步，还要做好政策解读和宣传引导，压紧压实各方落实责任，明确各项政策措施的适用对象、申请条件、实施路径以及负责部门，确保相关政策有效传导至市场主体，守护好养老托育服务业发展未来。（作者单位：国家信息中心经济预测部）□

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108593>

（来源：瞭望2022年第37期）

养老研究

家电适老化意味着要远离年轻消费者吗？

随着第七次人口普查结果的公布，一个新的人口结构呈现在公众面前。其中一个早已预见的迹象，正在进一步加深——社会人口老龄化。普查数据显示，中国60岁以上人口占总人口的18.7%，65岁以上人口占13.5%，中国已经接近中度老龄化社会，且老年人口比例在一段时间内将继续上升。

适老化与年轻人

适老化改造，成为了国家与公众最为关注的话题之一。其中在家电行业，家电产品的适老化，也成为了企业以及媒体关注的焦点。早年间，伴随着家电智能化的发展，家电功能趋于多样化、集成化，这在某种程度上，增加了老年人使用家电产品的难度。为此，彼时的适老化，谈论的多是“智能家电”的简化版。

而在近期引起热议的适老化产品，则是适老化App。然而，页面简洁、操作简单的适老版App尚未进入老年人市场，就已经让年轻人感到兴奋。简单的内容模块、清晰明朗的标注，同时没有弹窗广告，让年轻人用起来更加省心省力……

事实上，在经济社会中，年轻人和老年人被划分成了不同的群体，在适老化的发展进程中，年轻人并不作为“消费者”而被考虑在内，而老年人更多地被认为是经济价值不高的群体，这导致适老化的推进并不顺利。企业更关注的是，更加年轻、更具活力的年轻消费者市场。

然而，业内人士并不认为适老化的发展与年轻人无关。事实上，在现实中，而非调研数据中，年轻人和老年人并非割裂的，存在沟壑的关系，而是存在爷孙、子女、师生，甚至是朋友这样的紧密联系。养老问题，不仅仅是老年人的问题，同时也是年轻人的问题。给予老年人养老更加舒适、便捷、安全的条件，在某种程度上，也是对年轻消费者的“讨好”。

年轻人的养老焦虑

当前的社会形态，是对将来的一定程度的映射。除了老年人群体之外，最关注养老问题的实际上是80、90后等正值壮年的青年人群体。其养老焦虑来源于两个方面，一是80、90后的父母正在步入老年阶段，如何让父母安度晚年，父母养老的配套措施、成本等相关问题，是其最关注的问题。

另一方面，是对未来养老环境变迁的悲观情绪。近年来，年轻人关注的脱发、养生等问题，皆在表明，年轻人对“养老”的关注。当前的人口结构呈现出两大问题，一方面是老龄化程度的加深，另一个问题则是少子化。

两个问题的叠加下，就是80、90后这两代人将会在未来遭遇老龄化峰值，社会养老压力巨大。另一方面，家庭结构的改变，也在增加个人的养老压力。当前我国的家庭架构正在呈现小型化趋势，家庭成员数量在不断减少。2019年的家庭户均规模仅为2.92人，这意味着未来，将会诞生数量庞大的空巢老年群体。

从这个角度来说，适老化改造和年轻人并非全无关系，因为当年的养老环境是未来养老环境的映射。

家电适老化要有远见

老年人并非最能为企业创造利润的群体，但其产生的潜在影响却依然庞大。“老吾老，以及人之老”，养老不仅仅是老年人的迫切需求，同时年轻人当前，也存在父母养老的需求，而在更久远年的数十年后，当代年轻人的养老需求也将变得更加迫切。

因此，家电适老化，不仅仅要满足家电智能化的同时，使用更加便捷，同时也需要从老年人身体素质的变化进行着手。业内人士表示，老年人由于身体机能的老化和衰退，心理和行为特征与普通正常消费人群存在很大差异，对家电产品，无论是安全还是性能都有一定的特殊需求。

尤其近年来，独居、空巢老人日益增多，老年人使用家电产品时的安全问题及产品不适用问题日益凸显。比如加热器具，由于视觉损伤、反应速度慢、对冷热不敏感等原因，器具冷热表面、冷热液体或蒸汽对老年人有造成烫伤灼伤危险、燃烧着火危险；老人往往手脚动作都不太灵便，如果电源线过长，就很可能引起跌绊等等。

若干年后，当这一代年轻人变成老年人后，老年人由于没有手机，无法展示健康码而不能乘坐公共交通的事情或许可能不会再次发生，但衰老和身体机能的弱化，是每一个步入老年的人都会经历的。因此，就当前而言，年轻人的父母长辈进入养老期，且年轻人对未来养老预期持悲观态度的情况下，家电产品的适老化，应该更具远见。适老市场，并不仅仅是一个只有老年人的市场。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=108594>

（来源：湘湘带你看社会）

万亿市场需求浮现！养老护理风险受关注，长护险市场供给仍不足

人口老龄化对我国经济生活正产生深远影响。据世界银行预测，到2040年，60岁及以上老年人口将达到4.2亿左右，占总人口的比例超过30%。

在中国社会加速老龄化背景下，养老护理风险已成为社会广泛关注的议题。中国保险行业协会与瑞士再保险瑞再研究院近日发布的《中国商业护理保险发展机遇——中国城镇地区长期护理服务保障研究》(下称“报告”)预计，我国城镇地区老年人长期护理服务需求将在2040年达到近6.6万亿元，约相当于当前水平的5倍。

到2040年，城镇地区长期护理保障缺口将至3.8万亿

人口加速老龄化意味着失能人口规模的扩大，长期护理风险显著上升。根据全国老龄办调查统计结果，中国约有4063万失能老年人，占同期老年人口的18.3%。

报告认为，失能老人的护理需求具有长期性特征，同时健康人群面临的失能风险随着年龄的增长而持续上升，由此产生的护理需求持续增加。

报告发现，2021年中国城镇地区老年人长期护理服务保障缺口约为9217亿元，约相当于长期护理服务保障需求的65%。从资金结构上看，家庭支出是目前失能老人家庭支持其护理服务费用的主要来源，占所有可用资金的96%；社保长护险占可用资金的约3%。

随着中国人口结构的趋势性变化和居民生活水平的提升，上述报告预计，长期护理服务需求将在2030年达到3.1万亿元，并在2040年达到近6.6万亿元，约相当于当前水平的5倍。在基准假设下，社保长护险的持续发展将缓慢提升护理服务保障水平，失能老人整体保障程度将从目前的35%上升至2040年的42%；长期护理服务保障缺口将在2030年和2040年分别达1.9万亿元和3.8万亿元。

报告认为，社保长护险的发展将有助于改善长期护理服务的融资结构。在其它条件不变的情况下，如果长护险的扩面速度遵循基本医保的发展速度，其对老年护理服务的财务支持作用将不断提升，长护险资金对城镇老年人护理服务需求的贡献度将从2021年的1.2%上升至2040年的8.9%。

针对失能老人的长期护理问题，中国于2016年开始探索建立有效的长期护理保险制度。截至2021年底，社保长护险制度试点城市已达49个。根据国家医保局数据，截至2021年底，社会长护险参保人数超过1.4亿人，累计享受待遇人数为160万人。年人均减负超1.5万元。

除了社保长护险，商业长期护理保险也是重要的组成部分。2005年国泰人寿推出了中国第一款具有商业性质的长期护理保险产品，不过，近年来商业长护险整体发展较慢，商业长护险的影响力依然较小。

长护险市场供给仍不足

报告认为，总体而言，当前长护险市场面临保障与护理服务供给不足问题。在中国社会加速老龄化背景下，加快健全和完善养老护理机制已刻不容缓。

一方面，社保长护险仍需探索可持续经营模式。尽管目前多数试点城市的长期护理保险交由商业保险公司承办，但其筹资渠道与支付仍严重依赖医保基金，而医保基金自身已经面临较大的给付压力。因此如果社保长护险无法形成独立的筹资与支付体系，将影响其可持续发展及参保对象的保障水平与范围。

另一方面，商业长护险规模依然较小，尚未有效发挥风险保障作用。商业长护险作为社保长护险的重要补充，市场规模依然较小，保障能力不足。此外，实践中采用的失能评估标准存在一定弊端，制约了护理服务的供给能力；护理行业面临人员短缺、专业性不足、行业标准缺失等问题。

商业长护险的发展需要完善的制度环境和政策支持，同时也需要找到自身发展的方向和路径，设计差异化的护理保险产品，对社保长护险形成更有效的补充。

报告认为，提升全社会的长期护理服务保障是一个严峻且艰巨的挑战。社会各方需要形成合力，探索建立多方责任共担、可持续的长期护理解决方案。在促进我国商业护理保险发展、提升护理服务保障水平方面，报告提出了如下建议：

在宏观制度方面，建议政府明确建立多层次护理保障体系，发挥商业保险在提供补充保障、满足多元化需求、促进护理服务资源合理配置等方面的定位。

在监管环境方面，建议行业监管机构逐步健全和完善保险行业基础设施和制度环境建设，为长期护理保险产品的风险定价、风险管理、设计产品责任等工作奠定基础。此外，出台财税优惠、拓宽资金投资范围等方面的鼓励性政策。

在能力建设方面，建议保险行业加快探索适合中国国情的创新型保险产品，包括混合型保障产品、与健康医疗和养老金融产品的结合、保费支付方式创新等。建议护理服务行业积极扩容，不断提升服务能力和运营效

率，为失能老人的居家护理需求提供必要补充。

在提质增效方面，建议各利益相关方持续加强对老年群体保障需求、资金供给结构、护理服务、国际经验等方面的研究，以及对试点项目或创新方案实际保障能力的有效性分析，不断改进和完善护理保险供给方式。在各方共同努力下，逐步构建起具有长效机制的长期护理服务体系，建议着力培育建立以老年人健康需求为核心的服务体系，通过积极的预防和健康管理服务手段降低失能风险、减少护理服务成本，同时不断提升护理服务供应方与保险公司的协同保障能力，使失能老年群体能够获得必要的护理服务支持，同时降低家庭的财务压力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=108595>

（来源：齐鲁壹点）

史上最大退休潮来临，一招提前锁定品质养老

近日，全国人大常委会专题调研组提交的《关于实施积极应对人口老龄化国家战略推动老龄事业高质量发展的调研报告》显示，我国即将迎来最大退休潮，在今后一段时期，预计每年有2000万左右退休人员。如何养老一时成为社会热议的话题。

事实上，2022年以来，第三支柱养老保险的发展明显提速。随着顶层纲要敲定与政策红利释放，居民养老保障意识也大大提高。然而面对金融市场各类机构五花八门的养老金融产品，普通消费者该如何分析，如何甄选？

对于希望通过长期积累来满足未来养老需求的客户群体，具有终身领取特性的养老年金保险是非常契合妥帖的选择。新近亮相的《富德生命福寿年年养老年金保险》（以下简称“福寿年年”）具有“固定领、保证领、终身领”的特性，为大家提供了一个提前锁定品质养老的新思路。

打造全生命周期养老方案

今年恰逢富德生命人寿成立20周年，该公司在各渠道隆重推出多款保障更贴心、保费更具性价比的庆典产品，富德生命福寿年年养老年金保险便是其中之一。

据介绍，“福寿年年”覆盖绝大部分年龄人群，从出生满25天到69周岁，无论是嗷嗷待哺的婴孩，年富力强的打工仔，还是即将步入晚年的长辈，都可以借助该产品的提前规划，提升未来银发生活的幸福感。

该产品起投额度亲民，趸交10万元起，也可选择3年、5年、10年、15年抑或20年的交费期限，最低年交费仅5000元。除了提供养老金给付，这款产品还提供身故保险金给付、投保人意外身故/全残豁免保险费保障。

养老金给付方面，这款产品约定被保险人男性可选择年满60周岁、女性可选择年满55周岁的首个保单周年日（含）起，在每个保单周年日零时仍生存的，每年给付100%的基本保额，或每月给付8.5%的基本保额，直至被保险人身故，且保证领取20年。如果被保险人在保证给付年限内身故，保险公司将向保证给付养老金受益人一次性给付应领未领的保证给付养老金。

当投保人与被保险人非同一人时，该产品还具有保费豁免功能，且主险合同继续有效，这非常适合对长辈或晚辈的周全呵护，通过保单解决了一个家庭养老的后顾之忧。此外，福寿年年养老年金保险还提供了9款可搭配附加险供投保人选择，以满足客户个性化、多元化保障需求。

“固定领、保证领、终身领”

当前，我国人口老龄化形势严峻。截至2021年末，我国65岁以上老年人占总人口的14.2%，这表明我国已处于深度老龄化阶段，预计2035年前后进入重度老龄化，到2050年左右，60岁及以上老年人口预计占届时全国总人口的34.8%。另一组数据显示，当前我国居民的平均寿命已达77.9岁，根据目前的医疗技术和饮食营养情况，大概率每10年人类将增加2-3岁寿命。

中国老年学和老年医学学会会长刘维林在2022年第十二届中国慢病管理大会的致辞中指出，随着寿命延长和老年人口占比的增加，疾病谱发生重大改变，特别是我国，3/4左右的老年人群都患有慢性病，其中3/4左右多病共患。带病生存的时间延长，随之而来的就是健康相关费用支出剧增。

“福寿年年”具有“固定领、保证领、终身领”三大特性，提前锁定品质养老，给体面、优雅的银发生活带来稳稳的幸福感。所谓“固定领”，是指被保险人可以选择按年或按月领取稳定的养老金，可谓“稳稳的安心”；所谓“保证领”，是指被保险人可保证领取20年养老金，且领取金额是确定的，不存在波动；所谓“终身领”，是指该产品保证被保险人的养老金自约定领取日起可以终身领取，创造与生命等长的现金流，且不被挪用，实现专款专用。

长寿时代到来，提前做好养老健康财富规划，是当下每个家庭每个人都必须面对的时代考验。与生命时长相匹配的终身养老保障，也势必成为更多人的智慧选择。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=108596>

（来源：北方网）

智慧养老

“家门口”乐享智慧养老服务

“现磨的咖啡粉煮出来的咖啡就是香”“我们老年人也可以自己做咖啡了”……昨日一早，在新升级的和平区南营门街社区嵌入式综合养老服务中心，十几位老人正在咖啡师的带领下学习研磨咖啡、制作早餐。咖啡和松饼的香气伴着老人们的欢笑声，让中心充满了幸福和温暖的味道。

体验智能居家养老

新升级的南营门街社区嵌入式综合养老服务中心位于和平区天兴里社区，集居家养老体验、家政召唤服务、日间照料中心、智能康复中心于一体，为周边老年群体提供“家门口”的智能养老服务，同时推动辖区“15分钟养老服务圈”建设，让老年人的美好生活近在咫尺。

“我们引进了很多智能家居设备和智能康复设备，设立了老年智慧生活体验馆。体验馆内设有智能管家机器人、炒菜机器人、咖啡机、智能早餐机等智能化设备，吸引了众多老年人前来体验。”该中心负责人张美萍告诉记者。如今，周边社区的老人们经常来参加中心开设的烘焙课、咖啡课，有时还会操控炒菜机器人做饭，体验智能居家养老生活。

“打开机器，选择想做的菜，按照菜单把食材和调料放入机器，剩下的事就交给炒菜机器人了。用不了几分钟，一道菜就能端上桌，味道堪比大厨。”“孩子们都感叹，老爸老妈越来越时髦，越活越年轻了。”说这话时，73岁的刘子云和66岁的张建华语气中带着骄傲和兴奋。

贴心服务随叫随到

据介绍，南营门街60岁以上人口占辖区总人口的近30%，老龄化程度较高，老年人对“家门口养老服务”的需求尤为强烈。街道以“15分钟养老服务圈”建设为契机，探索形成了1个街养老服务中心、5个社区为老服务站、7大服务项目和N项个性化养老服务的“1+5+7+N”居家、社区养老服务体系，实现资源嵌入、功能嵌入和服务嵌入相结合，为辖区老年人提供优质、均衡、智慧的养老服务。“我们的目的是让老年人不出社区就能享受便捷、专业的居家养老服务。”南营门街道办主任林翰裕说。

“您好，我家老人想到医院就诊，需要接送老人上下楼，您这边能来帮忙吗？”前不久，文化村为老服务站的工作人员接到辖区居民打来的求助电话，站长和工作人员仅用时5分钟，便将爬楼机推到老人家门口，将老人顺利接下楼。

据介绍，南营门街每个社区为老服务站都有服务电话，工作人员24小时待命，随时准备解决老年人在生活中遇到的难题。此外，居民通过微信小程序，动动手指就可以“点菜式”网络下单，自主挑选生活照料、医疗保障、精神慰藉、老人活动、安全监管等服务。工作人员会在第一时间接单、派单，15分钟内应答老人需求，确保智慧养老便捷到家、服务到人。“未来，根据辖区居民需求，我们还会增加更多居家养老服务内容，帮助老年人打造适老化‘样板间’，让老年群体过上更舒适、更幸福、更有品质的晚年生活。”张美萍说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=108597>

（来源：今晚报）

广东：“线上+线下”营口“智慧养老”让关爱触手可及

拨打一个电话，便可享受私人定制服务；不用花一分钱，便可在家门口的社区养老服务中心（站）休闲娱乐一整天……近年来，我市民政部门积极探索建立与经济和社会事业发展相适应的养老服务体系，打造智慧养老信息平台，使老年人享受更加及时、贴心的服务。平台运行3年来，已累计服务27.2万余人次，赢得老人及家属一致好评。

线上平台自助下单贴心服务送进家门

“打个电话，服务人员就会免费上门帮我擦玻璃、代买药品，虽然家人不在身边，但他们也不用太担心我的养老问题了。”提起“智慧养老”服务，家住西市区奥泰园小区的独居老人朱玉兰不住夸赞。独居老人朱玉兰年近80岁，因身体原因，擦玻璃、收拾家务对她来说都成困难。如今，遇到解决不了的问题，朱玉兰通常“一键”拨通养老服务热线，说明需求后，便有工作人员上门服务。

我市高度重视老年人居家养老生活需求，于2019年正式运营智慧养老信息平台。目前已累计录入老年人信息1.2万人、养老机构164家、社区养老服务机构46家，家政、医药、商品代购等商家113家，实现了服务有源可追溯，过程跟踪可监管，售后跟踪有回访的良性闭环运行模式。平台可提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助聊等多项居家养老服务，满足了老年人居家需求。有服务需求的老年人可在子女的协助下登录颐康营口智慧养老网，根据需求自行下单，享受私人定制服务。为了便于老人操作，我市还开通助老热线，老人只需拨打6501234养老服务热线便可获得相关服务。

经过3年来的不断发展，我市智慧养老信息平台将政府购买居家养老服务监管、养老机构互联网视频监控、服务商管理统一纳入管理范围，实现养老服务监管信息化、高效化。平台包含呼叫中心话务平台、养老门户网站、e卡通等16个子系统，实现了老年人、呼叫中心和 service 组织三方实时通话服务功能。

线下活动站不出社区收获健康快乐

“平时没事儿就爱去社区跟老伙计们跳跳舞，既锻炼了身体，又愉悦了心情。”经常到社区养老服务中心（站）参加活动的西市区华安社区居民周玉华欣慰地说道。

2019年5月，我市陆续开办50个社区养老服务中心（站）。为丰富老年人的精神文化生活，我市民政部门还经常为居家和社区养老服务中心（站）的老年人提供各类辅导、培训，同时还多次联系社会志愿服务力量和团体为老人开展心理疏导、健康讲座、健康体检、法律科普咨询等活动。

“线上+线下”双向联动的养老服务新模式，打通社区养老精准服务“最后一公里”，让居家养老变得更加“智慧”和便民。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=108598>（来源：营口发布）

新型机器人能防止老年人跌倒

《参考消息》12日登载美国《华盛顿邮报》网站报道《这个机器人可在老奶奶跌倒之前“扶住”她》。报道摘要如下：

研究人员近日发布一种新机器人，它可以对老年人跌倒作出预判，并在老年人倒地之前“扶住”他们。

这种新装置看上去像是电动椅，它的防护带被套在使用者的臀部周围。防护带配备传感器，可以在使用者开始失去平衡时作出判断，机器人就会用防护带阻止使用者跌倒。

到目前为止，这种机器人只在29名志愿者身上进行了测试。他们是中风、创伤性脑损伤和脊髓损伤患者。研究人员对每位志愿者进行为期3天的使用机器人测试。在测试中，机器人帮助老年人坐下、站立和行走。研究人员说，测试没有发生老年人跌倒的记录。

机器人项目首席研究员、新加坡康复研究院院长洪维德说：“(跌倒)在全世界都是一个大问题。该项目的目的是帮助人们在家里四处走动，而不用担心跌倒。”

研究人员说，新型机器人一旦投放市场，可能产生巨大影响。这将是机器人赋予老年人独立的感觉、从而改善老年人生活的一种方式。

世界卫生组织说，在全球范围，跌倒造成意外伤害死亡的第二大原因。美国疾病控制和预防中心的数据显示，在美国，65岁及以上的成年人与受伤相关死亡的主要原因是跌倒。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=108599>（来源：新华每日电讯）

养老金融

保障老年人权益践行企业责任——民生保险向心而行，用实际行动守护民生

日前,上海警方成功捣毁了一养老诈骗团伙,嫌疑人蔡某等34人因涉嫌诈骗罪被刑事拘留,该案件涉及全国8000多名老人,被骗养老金额达7亿余元。

当前我国已步入老龄化社会,全球60周岁以上人口超过20%集中在我国,这一比例仍然处于快速增长之中。在巨大的养老需求面前,以“养老”为名的诈骗行为时有发生,而大多数老年人的防范意识较差,很容易上当受骗。防范以“养老”为名的诈骗行为刻不容缓。

为提高老年人防范养老诈骗的意识,维护老年用户权益,民生人寿保险股份有限公司(以下简称“民生保险”)组织开展了打击防范养老诈骗专项宣传活动,民生保险总部开展了形式多样的线上宣传,辽宁、浙江、广西、大连等分公司及下辖机构积极开展宣传教育活动,切实提高老年群体的警惕意识和分析应变能力,维护消费者合法权益。

养老诈骗套路多 多措并举强服务

当前,“养老理财”“养老服务”等诈骗手段花样百出。鸡蛋水果免费领、养生课堂随便听……这些看似温情的背后往往隐藏着巨大的陷阱。还有以投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名,实施诈骗、集资诈骗、非法吸收公众存款、组织领导传销活动、合同诈骗、生产销售伪劣商品、生产销售提供假药劣药等侵害老年人财产权益的各类违法犯罪。

针对“养老诈骗”国家部委开展了此前开展了为期半年的打击整治养老诈骗专项行动,并提醒老年朋友多了解多发诈骗类型,多与家人沟通,及时报警或举报。

针对老年人如何守住“钱袋子”,民生保险按照银保监会有关工作要求,总分公司联合多措并举,通过“线下+线上”相结合的形式,积极落实并开展系列活动,以通俗易懂、生动诙谐的方式提升广大群众对本次活动的接受度,潜移默化地将“养老”诈骗防范意识深入人心。民生保险总部通过官方微信、官网等新媒体平台,以条漫、视频、图文等形式进行养老反诈宣传及风险提示。

重点聚焦留守老人开展养老诈骗活动宣导

结合国家“乡村振兴”特色宣传的工作要求,针对偏远地区的老年群体,尤其是留守老人,民生保险大连分公司和广西分公司走进偏远乡村进行保险知识的宣传。大连分公司深入普兰店市丰荣街道留守老人较多的大荒村,开展一系列防范诈骗宣传活动,引导群众提升反安全意识,切勿被犯罪团伙利用,参与犯罪活动。活动中,民生保险大连分公司针对村中年龄较大的留守老人,采取“入户宣传”方式,深入到老人家中,面对面与老人进行交流,通过简单易懂的语言、生动形象的案例为老年人普及金融知识、提示风险,成功打通信息传递壁垒、扩大宣传范围。

民生保险广西分公司代理人则下乡走进兴业县大平山镇进行保险知识等宣传,向过往群众特别是老年人群体介绍近年来养老诈骗等违法行为的特征类型和诈骗手段,讲解其行为的危害性和预防措施。

加强专业学习与宣讲全方位树立防范意识

爱心助老,民生在行动。民生保险辽宁、浙江、广西等分公司及下辖机构的内外勤员工通过进社区、进养老院、进公园、进企业等形式,开展宣传教育活动,提醒群众在日常生活中提高安全防范意识,切勿相信任何“零风险、高回报”投资。

民生保险辽宁分公司自今年5月起线下开展防范养老诈骗宣教活动53次,在深入开展打击防范养老诈骗专项宣传活动过程中,组织全省内外勤人员开展知识学习,号召每名内外勤人员化身打击养老诈骗行动的宣传员。同时通过悬挂条幅、张贴海报、设置金融知识宣教区、公示举报平台等方式,向前往公司办理业务的客户及市民,宣传打击防范养老诈骗知识。

此外,民生保险辽宁分公司组织宣教小分队,前往沈阳市沈河区春江养老院,为养老院内20多位老年人及中老年户开展防范养老诈骗专项宣传,通过专业讲解和观看防范养老诈骗原创宣传视频,让现场的老年人深入了解养老诈骗的相关知识和常见手段,以及打击养老诈骗的重要性。宣教小分队还向养老院所在社区的居民和过往市民发放了宣传手册及案例读本,主动开展案例解读,宣传辨别防范诈骗的方法及举报途径,帮助中老年人提高防范意识和法制意识。

民生保险浙江分公司开展进社区、进农村、进楼宇等贴近群众的宣传活动,并制作短视频、漫画图文等在公众号进行新媒体宣传。通过在商务大厦一楼摆放咨询台、现场悬挂横幅、分发宣传资料等方式,向来往的社会公众宣传防范养老诈骗,形成宣传辐射效应,提高消费者金融素养和风险防范技能,提升消费者理性选择金融产品和服务的意识。同时,浙江分公司代理人在走访用户时,向用户宣传反诈防诈、分发养老诈骗折页,提醒用户注意提高身边老年人的反诈意识。

民生保险广西分公司结合自身实际开展户外宣传,在沿地铁商业街、公园等人员聚集场所开展“普及金融知识守住‘钱袋子’防范养老诈骗”户外宣传活动,通过设置宣传咨询台,现场发放各类宣传折页、向社会公众尤其是老年人、新市民、青少年群体普及金融知识,教育人民群众主动防范风险,打击养老诈骗,持续扩大广大群众掌握必要的金融知识与技能,引导群众牢固树立风险防范意识,共同守护幸福生活。

维护老年人合法权益践行企社会责任

下一步,民生保险将持续做好全体内外勤员工和社会公众防范宣传工作,强化人人参与打击整治养老诈骗的意识,提高老年群体的防范意识,护住老年人“钱袋子”。同时,为进一步做好教育宣传,民生保险建立常态化教育宣传机制,定期在“民生保险”官微转发监管部门发布的风险提示及相关法律法规、案例警示等,向群众普及金融知识,帮助了解自身合法权益。

民生保险作为一家以“创造受人尊敬的公司”为企业愿景的保险企业,秉持着“让民生确定,为民生服务”的这一使命,以企业专业领域为依托,积极响应国家号召,勇敢承担社会责任,充分发挥保险公司作为风险保障者、资金融通者以及社会管理者的角色功能,切实履行在经营管理、社会民生等方面的社会责任。践行企业社会责任,只有进行时,没有完成时。

与民携手,温暖前行。民生保险因民而生,与民共生,情牵映初心,未来,民生保险将始终秉持初心,将“民”字大写,在保险保障、维护权益等方面践行企业责任担当,在立足全心服务用户、推进行业发展的同时,更好地服务于广大用户的保险保障需求和新时代经济社会发展大局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108600>（来源：中国发展网）

老年说法

养老诈骗典型案例系列九：小心“黄昏恋”变成黄昏骗

编者按：最近，你和家人朋友有没有收到这条提示性短信——“凡以养老服务、养老项目、养老产品、以房养老、养老保险、养老帮扶等为名骗取老年人钱财就是诈骗！全国打击整治养老诈骗专项行动办公室”。

随着我国老龄人口不断增加，不法分子也盯上了老年人群体。他们利用老年人辨识能力不强、渴望健康、权益保护能力弱等特点，以销售“养老产品”、代办“养老保险”、提供“养老服务”、宣称“以房养老”、组织“养老旅游”等名义进行诈骗，严重侵害了老年人的合法权益。

那么，针对老年人的骗局通常有哪些形式？不法分子是如何一步一步实现诈骗的？老年人要如何警惕和防范此类诈骗套路？如何提高防骗能力？中国经济网汇总了近期公检法披露的典型案例，按照常见的养老诈骗套路，以案说法，深入剖析诈骗手法，守护最美“夕阳红”。

本期咱们来了解一下以老年婚恋为名实施诈骗的套路。

部分独身老人缺乏关怀与陪伴，希望通过“黄昏恋”寻找另一半。诈骗分子瞄准这些独身老人，前期通过所谓的“婚姻中介”介绍或者在网上与被害人发展成恋爱关系，再通过编造各种理由索要钱财，随后携款潜逃。

诈骗套路

此类违法犯罪主要表现为通过征婚广告、微信朋友圈等虚构自身条件较为优秀、经济条件也较为宽裕的假象，吸引中老年人，让其放松警惕，告诉对方以结婚为目的交往，使中老年人心甘情愿对其进行感情、经济投入。

案例一：七旬老人想结婚，骗子见缝就插针

陕西高院日前公布了一则案件快报。2018年3月份，被告人阮某某向73岁的柯某某介绍对象，阮某某向柯某某谎称女方要一部手机作为见面礼，柯某某便给付阮某某人民币1000元让其代为购买，阮某某便在白河县城购买了一部手机占为己有，剩余零钱也留了下来。

为继续骗取被害人柯某某钱财，被告人阮某某又对柯某某谎称，胡某某是其介绍的对象，提出需要彩礼20000元，彩礼到位后即可办理结婚证等手续。柯某某信以为真，便向阮某某支付现金人民币15000元。随后，柯某某到胡某某家中了解，得知胡某某已婚成家，发现受骗，遂向白河县公安局报案。

案发后，阮某某及其家属向被害人柯某某退赔16000元现金。

白河县人民法院经审理认为，被告人阮某某以非法占有为目的，虚构事实骗取他人财物16000元，数额较大，其行为已构成诈骗罪。被告人阮某某诈骗老人财物，酌情从严惩处；被告人及其家属已退赔被害人柯某某全部损失，可以酌情从轻处罚。故对被告人阮某某犯诈骗罪，判处有期徒刑十个月，并处罚金人民币5000元。

案例二：一老年人因婚恋交友被骗24万元“养老钱”

近日，山西检察微信公众号披露了一起老年人网恋被骗的案例。岚县一男子冒充女性借用网交友名义诈骗老年人“养老钱”。

2021年11月初，杨大爷通过微信“摇一摇”搜索到一名网友。对方性别备注为女性，头像是一张美女图片，对方自称小高，看起来知性温婉，杨大爷顿生好感，二人互加好友。

经过一段时间，两人感情迅速升温。小高经常给杨大爷发一些“自己”的照片，并以调动工作、父亲生病、买车、自己生病等理由向杨大爷累计“借”钱24万余元。

2022年1月，杨大爷提出要与小高见面，小高多次推脱，杨大爷渐生疑惑，怀疑小高系进行诈骗，其子向公安局报案。

至案发，小高骗取的24万余元已挥霍一空，且无力偿还。而小高系一男子，在与杨大爷交往期间，从网上下载女性图片欺骗杨大爷。

岚县人民检察院受理该案后，依法审查，于2022年3月31日提起公诉。4月18日岚县人民法院以诈骗罪判决小高有期徒刑四年六个月，并处罚金2万元。

案例三：独居老人轻信征婚广告被骗5800元

平安城公众号近日通报称，2022年1月中旬，重庆城口警方接辖区独居老人邓大爷电话报警，其称因轻信征婚广告被骗5800元现金和16斤腊肉。

邓大爷独居多年，有寻找老伴伴侣的想法。前不久，看到征婚广告，便联系广告上的“婚介公司”。电话里，对方承诺一定帮邓大爷介绍满意的老伴，并约好相亲。

3天后，在“婚介公司”办公室，邓大爷给了红娘和“对象”5800元现金和16斤腊肉。与“对象”聊了几分钟后，“对象”表示对邓大爷非常满意，让他先回家，后面会继续联系。

回家后，邓大爷却一直联系不上婚介公司介绍的“对象”，有些怀疑，遂报警求助。

经专案组查明，2021年12月以来，该团伙实施婚介诈骗85人（平均年龄65岁，最大年龄91岁），受骗人多为独居老人。查清该团伙犯罪事实后，专案组开展收网行动，一举打掉该养老婚介诈骗团伙，抓获犯罪嫌疑人30人，查封诈骗资金46万元。

案例四：“男扮女装”骗光老人养老钱，被判十年

上海虹口区人民检察院近日公布了一起“老年婚恋骗局”。2021年5月，60岁独身多年的陈大叔在某聊天app上邂逅了一名叫小玉的女网友。加了微信后，二人感情迅速升温。虽然小玉总以各种理由推脱不与陈大叔视频及见面，但她还是答应要和陈大叔结婚。

5月底，小玉说自己母亲突发疾病手术需要钱，陈大叔毫不犹豫打款2万元借给小玉。而这之后，小玉三天两头地以母亲病重转院、购买结婚彩礼首饰等理由继续要钱，陈大叔总是数千上万元地一笔笔不间断地“借”给她。中途，小玉的“父亲”也在微信上找到陈大叔，要求陈大叔付10万元结婚保证金。

直到9月，陈大叔的积蓄都没了，无奈之下向他妹妹借钱，陈大叔的妹妹怀疑哥哥遭骗，连忙带他去派出所报警。警方迅速控制了“小玉”，谁知，“小玉”竟是一个三十出头的小伙子。

经查，2021年5月至9月间，小伙彭某多次骗取陈大叔转账款共计人民币46.8万元。而陈大叔系60岁以上老年人，且有三级听力残疾。

虹口区检察院审理后认为，彭某以非法占有为目的，采用虚构事实、隐瞒真相的方法，骗取老年残疾人的财物，且有其他特别严重情节，其行为已触犯《中华人民共和国刑法》第二百六十六条，应当以诈骗罪追究其刑事责任。近期，法院以诈骗罪判处彭某有期徒刑十年，并处罚金人民币十万元。

案例五：黄昏恋遇“部委干部”，人财两空

北京西城法院近日公布了一起老年人网恋被骗的典型案。北京的张阿姨自女儿成家后便一直单身独居，某天通过网络以征婚交友的方式结识王先生，王先生自称是北京某部委干部，也是单身多年。两人一直通过QQ聊天，从未见面，但很快便谈婚论嫁。

后来王先生告诉张阿姨部委干部结婚需要政审，二人婚后他还可以帮张阿姨的女儿解决部委工作编制，但是都需要用钱“打点”。张阿姨先后通过现金汇款和银行转账给了王先生十余万元。

后来突然有一天，王先生的秘书“小孙”与张阿姨联系，称王先生因突发急病住院，让张阿姨先垫付一部分医药费和住院费，张阿姨分几次给了“小孙”十余万元，并多次提出要看望王先生，但“小孙”以各种理由拒绝张阿姨的探视，张阿姨至此才有些怀疑，后到公安机关报案。

经查，王某实际上是一家家住江苏的无业人员，虚构“北京某部委干部王先生”和“秘书小孙”的身份，一人分饰两角，编造“结婚政审”“解决工作编制”和“突发急病”等理由，骗取张阿姨共计29万余元。北京西城法院结合本案的犯罪事实、性质、情节和社会危害性，以诈骗罪，判处王某有期徒刑六年六个月，并处罚金人民币七千元；责令王某退赔人民币二十九万八千一百元。

如何避免黄昏恋“黄昏骗”？

黄昏恋虽美丽，却可能被犯罪分子利用。美好的黄昏恋情，能够带给老年人精神慰藉，但是，有些老年人付出真心，追求真爱，换来的却是“黄昏骗”。

诈骗分子通常会瞄准独居的老年人，利用其辨别能力差、信息闭塞、需要陪伴等，大打感情牌，在骗取信任后，便会将“魔爪”伸向老年人的“钱袋子”。

老年人选择婚介服务时，一定要选择有资质、正规可靠、口碑好的服务机构，签订正式服务合同，了解清楚相关权利义务，发生纠纷及时用法律维护合法权益。

与婚介机构介绍的异性接触时，一定要充分了解相亲对象基本情况，并请婚介机构提供相关担保，对自己的基本情况也要有一个基本的认知。可以请亲朋好友陪同，提供参考意见。关键是掌握财产主动权，切莫轻信甜言蜜语，避免人财两空。

延伸阅读

今年4月，为期半年的打击整治养老诈骗专项行动在全国正式启动。全国打击整治养老诈骗专项行动办公室由平安中国建设协调小组牵头成立，中央政法委、中央网信办、最高人民法院、最高人民检察院、公安部、民政部、自然资源部、住房和城乡建设部、文化和旅游部、国家卫生健康委、市场监管总局、中国银保监会等12国家部委参与共同推进。

7月29日，全国打击整治养老诈骗专项行动第2次推进会召开，全国专项办表示，专项行动开展以来，全国专项办12337平台已收到并转办养老诈骗举报线索57138条；公安机关共破获涉养老诈骗案件1.15万起，打掉养老诈骗团伙1580个，抓获犯罪嫌疑人2.4万人，抓获逃犯848人，追赃挽损118亿元；各地各成员单位共排查出养老诈骗问题隐患12060个，已整治9300余个。

8月24日，最高人民法院发布，专项行动以来，截至7月底，全国法院受理养老诈骗刑事案件共1394件（含专项行动以来已审结案件），其中一审案件1164件，二审案件230件；从案件类型看，非法集资案件906件，诈骗案件455件，其他类型案件33件；全国法院开庭审理养老诈骗一审刑事案件693件，宣判一审刑事案件603件1579人、二审案件122件377人。专项行动以来，全国法院执行养老诈骗案件财产20亿余元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=605&aid=108601>

（来源：中国经济网）

山东安丘深入开展打击整治养老诈骗专项行动

近年来，不少犯罪分子以“低价旅行团”“高额回报投资”等骗局骗取老年人的养老钱。为进一步提高老年人识骗防骗能力，防范化解养老服务领域诈骗风险，按照上级关于打击整治养老诈骗专项行动部署要求，山东省安丘市深入开展打击整治养老诈骗专项行动，取得明显成效。

行动期间，安丘市制定印发了打击整治养老诈骗专项行动的系列文件，要求市公安局、民政局、市场监管局、住建局、文旅局等多家部门、单位成立工作专班，并制定相应工作方案，迅速开展宣传活动。截至目前，全市共开展各类宣传活动300余场次，取得了良好的社会效果。

此次专项行动开展以来，安丘市充分发挥了基层组织和网格员的力量，按照网格员包户的形式，开展打击整治养老诈骗“敲门行动”，对辖区内55岁以上老年人家庭户，一户不漏地走访一遍，全面摸排涉养老诈骗问题线索和意见建议。同时，积极开展涉老反诈宣传进机关、进企业、进商场、进学校、进家庭、进公共场所等“六进”活动，深入广泛地宣传养老诈骗知识。多渠道向社会公布打击整治养老诈骗专项行动举报方式，24小时畅通举报渠道。

据了解，为全力做好打击整治养老诈骗专项行动工作，安丘市还组织市场监管、卫健、金融、文旅、住建等部门，深入涉养老诈骗九大重点行业领域，组织开展“大排查大起底”行动，对全市养老领域涉嫌违法犯罪等突出问题和风险隐患进行全面排查。

下一步，安丘市将继续把打击整治养老诈骗工作作为一项重要任务，充分发挥养老服务协调机制作用，密切配合、协同作战，不断创新宣传形式，严厉打击各种不法行为，坚决维护老年人合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=605&aid=108602>

（来源：安丘市委宣传部）

守好老年人“养老钱” 辽宁住建系统在行动

自打击整治养老诈骗专项行动开展以来，辽宁省住房和城乡建设厅围绕以养老名义进行虚假宣传和违规张贴养老产品广告等方面，指导全省住建系统深入排查整治住建领域侵害老年群体合法权益线索，全面推进整治行动各项工作，切实维护老年人合法权益，守护好老年人的“养老钱”。

强化宣传引导 积极营造氛围

为畅通群众投诉举报渠道，广泛收集涉诈案件线索，省住建厅在官方网站公布全省住建系统打击整治养老诈骗投诉举报电话。省房地产行业协会发布《关于抵制养老诈骗，依法诚信经营的倡议书》，引导房地产开发企业和房地产经营机构依法诚信经营，坚决抵制在商品房销售中以养老名义进行虚假宣传行为。全省住建系统充分利用线上线下媒体拓宽宣传覆盖面，针对老年群体积极开展宣传引导，共举办养老诈骗专项现场活动136次，制作纸质宣传品8941份、网络宣传作品162条，深刻揭露养老诈骗套路手段，增强老年人群体识骗、防骗、惧骗意识。

全面开展排查加强行业整治

省住建厅成立了整治养老诈骗工作专班，制定整治方案，细化工作职责，聚焦整治行动具体任务，对全省售楼处、中介机构开展全面排查。目前，全省住建系统共排查房地产项目2613个，清理违规张贴2074处，同时不断加强与政法部门的协同配合，及时向公安部门移交线索，有效消除房地产领域针对老年人的诈骗隐患。

强化行业监管建立长效机制

加强房地产行业的日常监管、堵塞监管漏洞、建立长效机制是开展整治工作的重中之重，省住建厅将整治发布虚假违法房地产广告、虚假房源信息纳入全省持续整治规范房地产市场秩序三年行动方案中。近日，省住建厅又出台了《全省加强房地产领域全环节监管防范养老诈骗六条工作措施》，要求各地在预售审批环节加强防范，在销售宣传环节严查线索，在销售代理环节堵住漏洞，在物业服务环节做好配合，在监督检查环节实施常态化打击，在宣传教育环节提升防诈能力，加强房地产领域全环节监管，进一步完善全省房地产领域养老诈骗预防长效机制。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108603>

（来源：金台资讯）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考